



VIAJES
SIERRA

SNOW BREAK 2020

INFORMACIÓN DEL VIAJE

¿Cuándo es el viaje?

- Del 18 al 25 de Enero.
- Del 25 de Enero al 01 de Febrero.
- Del 14 al 21 Marzo (San José)
- Del 28 Marzo al 04 de Abril.

¿Qué precio tiene?

- Del 18 al 25 de Enero **405€** (Si la reserva es antes del 22/11/18, si es posterior 425€).
- Del 25 de Enero al 01 de Febrero **435€** (Si la reserva es antes del 22/11/19, si es posterior 455€).
- Del 14 al 21 Marzo **405€** (Si la reserva es antes del 28/02/20, si es posterior 425€).
- Del 28 Marzo al 04 de Abril **405€** (Si la reserva es antes del 28/02/20, si es posterior 425€).

¿Qué incluye el precio básico?

- Viaje en autobús, salidas día 18 y 25 de Enero, y 14 y 28 de Marzo, a las 22 horas aproximadamente, y regresos días 24 Y 31 de Enero, y 20 de Marzo y 03 de Abril, después de esquiar.
- Estancia de 5 noches en Pas de la Casa, a pie de pista en estudios para 4 / 5 / 6 / 8 personas en Residencia Frontera Blanca o similar (semanas 18 enero y 14 y 28 Marzo), y estancia en Pas de la Casa, en Residencia Lake Placid o similar (semana 25 Enero).
- Régimen de solo alojamiento.
- Forfait de 5 días Grandvalira.
- Seguro de viaje, de esquí, accidentes y responsabilidad civil.
- Bajadas a Andorra/Soldeu para ir de compras o a Caldea 2 días después de esquiar.
- Fotos y video de la semana.
- Actividades y fiestas.
- Acompañamiento de guía-esquiador de Viajes Sierra durante toda la estancia.

¿Qué NO incluye el Pack Básico?

- Toallas.
- Fianza de los apartamentos (200€/apartamento) que deberá ser entregada al guía al llegar, siempre en efectivo. Se devolverá antes de salir en el viaje de vuelta.
- **Clases de esquí o snowboard** (2 horas diarias) + **comidas picnic** (75€).
- **Comidas Picnic 5 días** (45€).
- **Alquiler esquí 5 días** (55€).
- **Alquiler snow 5 días** (60€).

¿Qué debería meter en la maleta?

- Ropa de abrigo y si tienes tu material de esquí/snowboard.
- Crema solar.
- Gafas de ventisca y/o gafas de sol.
- Ropa de calle para cambiarte y para salir.
- Zapatillas de deporte o botas de montaña para caminar por el pueblo.
- Productos de higiene personal.
- Toallas.
- Cargador de móvil y móvil con música. Las pelis para el viaje las ponemos nosotros.
- Dinero efectivo y/o tarjeta de débito o crédito.
- DNI y fotocopia.
- No te preocupes por llevar comida; hay muchos supermercados.

RESERVA DE PLAZA Y ANULACIÓN

¿Qué tengo que hacer para reservar mi viaje?

Hay varias opciones para realizar tu reserva, a continuación, te detallamos cada una de ellas.

- **Online (en nuestra web):** Mediante pago con tarjeta.

Para poder hacer la reserva y el pago online, hay que registrarse previamente facilitando tu correo electrónico y teléfono. En el momento del pago, te llegará al mail la confirmación de la reserva y de la cantidad pagada.

Además, a la hora de hacer la reserva, la web te ofrecerá servicios opcionales como; alquileres, comidas, clases + comidas, y/o Bañeario.

- **Por email; adjuntando justificante de la transferencia o solicitándonos un enlace de pago (paylink).** Para esto se debe enviar un email a vijessierra@vijessierra.com indicando como referencia: **SnowBreak, nombre y apellidos y semana del viaje.**

La transferencia bancaria se realizará a:

Grupo Sierra Gestión de Turismo, S.L

Banco Sabadell ES25-0081-0499-6100-0196-1997

CONCEPTO DE LA TRANSFERENCIA: SNOWBREAK, Nombre y apellidos de la persona que viaja y fecha del viaje. La copia del ingreso/ transferencia debe enviarla por mail a vijessierra@vijessierra.com

- **O en nuestra oficina, donde podrás pagar tanto en efectivo como con tarjeta.**

Una vez realizada tu reserva, te enviaremos nuestro formulario de inscripción, donde tendrás que indicarnos todos los datos solicitados: de que ciudad sales, con quien compartes estudio; y los servicios de estación de los que disfrutarás: solo forfait, clases de esquí o snow y nivel correspondiente (Iniciación, medio o alto), si quieres alquiler de esquí o snow, comidas picnic.

Condiciones de Pago

Primer pago de 200 euros antes del 22 de noviembre para aprovecharte del descuento de la venta anticipada.

El resto del pago se realizará 10 días antes de la salida.

- Salida día 18 de Enero: Fecha límite de pago el 9 de Enero
- Salida día 25 de Enero: Fecha límite de pago el 16 de Enero
- Salida día 14 de Marzo: Fecha límite de pago el 05 de Marzo.
- Salida día 28 Marzo: Fecha límite de pago el 18 de Marzo.

Una vez comprobado el pago de la reserva por nuestro equipo, en un plazo de 1 a 3 días laborables, recibirás un e-mail de confirmación con todos los datos y opciones de tu viaje. Éste te servirá de factura y justificante. Sólo entonces quedará completamente reservada tu plaza.

Si tienes cualquier duda, puedes escribirnos a viajessierra@viajessierra.com y te responderemos rápidamente.

¿Hay algún plazo para reservar el viaje?

El día 10 de Enero, y/o 13 de Marzo, es el último día para contratar servicios extras (clases, alquileres, comidas, etc). A partir de esta fecha puede que la contratación tenga que hacerse en Andorra con lo que los precios variarán y le saldrá más caro.

¿Puedo modificar mi reserva?

Sí, enviándonos un mail a viajessierra@viajessierra.com solicitando los cambios que desees juntos con tus datos.

¿Cuándo recibiré la información sobre el viaje?

Dos días antes del comienzo del viaje (mañana o tarde) te enviaremos un mail con la información definitiva sobre puntos de salida, horarios... Así que tú sólo preocúpate de hacer la maleta y pensar en pasarlo en grande.

¿De qué forma estaré en contacto con los guías en destino?

Facilitaremos los teléfonos móviles andorranos de nuestros guías, que estarán operativos 24 horas.

Se creará un grupo de wasap con todos los asistentes, hay que tener en cuenta que la wifi no está operativa siempre.

Todos los días nuestros guías estarán 30 minutos de 1800 a 1830 horas en recepción para resolver dudas u otras cuestiones.

¿Puedo cancelar el viaje?

En el caso que te vieses obligad@ deberás enviar un mail a viajessierra@viajessierra.com lo antes posible para informarnos sobre la cancelación; que tendría el siguiente coste:

- Desde el momento de la reserva 100 euros para cubrir los gastos de autobús.
- Entre el 24 Noviembre y el 14 Enero 200 euros.
- A partir del 14 de Enero el 100 % de la reserva.

¿Ofrecéis un seguro de cancelación?

Sí, disponemos de la posibilidad de contratar un seguro de cancelación por causas médicas. Su importe es de 30€.

SEGURO DE ACCIDENTES

¿Cuáles son las coberturas del seguro de accidentes?

COBERTURA DE SEGURO	LÍMITE
Gastos Médicos en España y Andorra	3.000 €
Gastos odontológicos de urgencia	100 €
Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos	ILIMITADO
Transporte o repatriación de los Asegurados	ILIMITADO
Transporte o repatriación de fallecidos	ILIMITADO
Billete de ida y vuelta para un familiar en caso de hospitalización del Asegurado	INCLUIDO
Gastos de estancia del familiar desplazado	720 €
Gastos de prolongación de estancia del asegurado por prescripción médica	720 €
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar hasta segundo grado de parentesco	INCLUIDO
Rescate en pistas	INCLUIDO
Reintegro de forfait no utilizado	200 €
Reintegro de clases de esquí no utilizadas	200 €
Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente por accidente	3.000 €
Transmisión de mensajes urgentes	INCLUIDO
Responsabilidad Civil privada	6.000 €

Información del Seguro, NO INCLUYE Rehabilitación al Llegar a Origen

Muy importante el seguro NO CUBRE la rehabilitación al llegar al origen del cliente, de la misma manera si es necesaria una operación NO ESTA INCLUIDA (cliente debe ir a la seguridad social).

Existe la posibilidad de contactar un seguro que SI INCLUYE la rehabilitación por un suplemento de 65 euros

Información del Seguro, CONVENIO DE ESPAÑA CON ANDORRA SEGURIDAD SOCIAL

España tiene un convenio con Andorra para la seguridad social. Aconsejamos ir a la seguridad social y comunicar que se va de viaje a Andorra para que le den la ampliación de la cobertura de la seguridad social en Andorra.

ALOJAMIENTO E INFORMACIÓN

¿Qué alojamiento ofrecéis?

Residencia Frontera Blanca o similar (salidas 18 Enero y 21 Y 28 Marzo)

La mejor de la estación, situada muy cerca de los remontes, entre 75 y 100 metros de las pistas y en el centro del pueblo en la zona comercial y de ocio. Estudios, pequeños, sencillos y funcionales; abiertos con una única estancia con una cabina con litera y salón comedor con sofá cama, cocina y baño completo.

Residencias tipo Lake Placid, etc (salida 26 enero)

Situados en Pas cerca de los remontes, entre 300 y 450 metros de las pistas y en el centro del pueblo en la zona comercial y de ocio. Estudios, pequeños, sencillos y funcionales; abiertos con una única estancia, no hay dormitorios separados.
Importante: los apartamentos no tienen todos la misma distribución; por ejemplo algunos pueden tener una cabina en la entrada con litera y salón comedor con sofá cama, cocina y baño completo; y otros pueden tener las 4 camas en el salón.

¿Puedo compartir apartamento con mis amigos?

Si quieres alojarte con tu grupo de amigos has de indicarlo en el formulario que te enviaremos una vez realices la reserva.

¿Están incluidas las comidas?

No está incluido ningún tipo de pensión. Los estudios están equipados para cocinar a diario. Y, si no quieres cocinar, en el pueblo hay una gran cantidad de restaurantes para comer.

¿Cuándo voy a pagar la fianza del apartamento?

- Antes de la entrada hay que entregar al responsable de Viajes Sierra una fianza de 200 € por apartamento (la fianza se devolverá el último día en el autobús)
- También hay que dar una fotocopia del DNI o Pasaporte por persona. Si nos entregas el original se hará una fotocopia y se devolverá el original entre el Lunes y Miércoles (es mejor que ya lleves una fotocopia).
- Cualquier irregularidad que se encuentre en los apartamentos (averías, desperfectos, falta de menaje, etc.) **deberá ser indicada a Viajes Sierra como muy tarde en el plazo de 24 horas, es decir hasta el lunes a las 18.00 horas.**

¿Cuándo me devolvéis la fianza?

- La fianza se devolverá el último día al subir al autobús.
- El día de salida, los apartamentos tienen que estar listos para su revisión a las 10.00 horas. Si a esa hora no están preparados para su revisión se descontarán de la fianza 50 euros.
- La forma de dejar los apartamentos será la siguiente: La basura deben retirarla a los contenedores situados fuera del complejo; Las sábanas dentro de la bañera; Las mantas dobladas junto con las almohadas deben de dejarse en el armario.
- La cocina debe estar limpia, incluyendo utensilios y menaje. En caso de no encontrar la cocina en estas condiciones se aplicará un cargo cuyo importe dependerá del nivel de suciedad existente, con un mínimo de 50€.

¿Tienes alguna duda a mayores? Visítanos, llámanos o escríbenos y te responderemos en la mayor brevedad posible.

INFORMACIÓN Y RESERVAS

VIAJES SIERRA
Calle Montero Rios 46
15706 Santiago de Compostela
A Coruña
LICENCIA AG. VIAJES: XG-292
Nº IATA: 78277721

881 979 138 (Horario de oficina)
670 035 719 (24 Horas)

viajessierra@viajessierra.com
www.viajessierra.com